



Подавать заявления можно онлайн, необходимо лишь иметь полную учетную запись на портале **mos.ru**



Порядок предоставления мер социальной поддержки по оплате жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи



Инструкция по оформлению услуги на портале **mos.ru**

Для получения услуги отсканируйте QR-код с помощью камеры своего мобильного телефона, перейдите по ссылке, и Вы окажитесь на странице с видеоинструкцией по оформлению услуги.



**ОЗНАКОМЬТЕСЬ
С ИНСТРУКЦИЕЙ
ПО QR-КОДУ**

ОФОРМИТЕ ДОСТУП К ПОРТАЛУ MOS.RU В ЦЕНТРАХ ГОСУСЛУГ «МОИ ДОКУМЕНТЫ»



>130
центров госуслуг



8 флагманских офисов
и Дворец госуслуг на ВДНХ



Удобный график работы
районных центров:
08:00–20:00,
флагманских офисов
и Дворца госуслуг:
10:00–22:00



7 дней в неделю
без перерыва на обед



Единый телефон
справочной службы
города Москвы:
+7 (495) 777-77-77



Сайт: **mos.ru**



**МОИ
документы**
государственные услуги
МОСКВА



ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

по оплате жилого
помещения, коммунальных
услуг и услуг связи

- Порядок предоставления услуги
- Комплект документов
- Категории заявителей



ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

С 7 ноября 2023 г. предоставление услуги осуществляется исключительно в электронной форме с использованием полного доступа к подсистеме «личный кабинет» на портале mos.ru.

Общий срок предоставления услуги – **5 рабочих дней со дня подачи заявки** (заявления).

Услуга предоставляется **бесплатно**.

Результатом оказания услуги является:

- предоставление скидки на оплату ЖКУ (отображается в ЕПД);
- отказ в предоставлении услуги.

Для жителей **Троицкого и Новомосковского административных округов** г. Москвы меры социальной поддержки предоставляются **в форме компенсационных выплат**.

Решение о назначении либо отказе в предоставлении услуги принимает ГКУ г. Москвы «Городской центр жилищных субсидий» и направляет в электронной форме – в личный кабинет заявителя на портале mos.ru.



КОМПЛЕКТ ДОКУМЕНТОВ



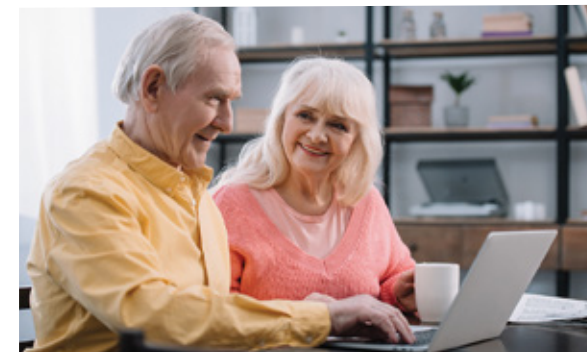
Основные документы:

Физические лица:

- документ, удостоверяющий личность заявителя;
- документы, подтверждающие правовые основания владения и пользования жилым помещением, по которому заявитель желает получить услугу;
- документ, подтверждающий полномочия физического лица действовать от имени заявителя;
- документ, подтверждающий полномочия юридического лица действовать от имени заявителя, и документ, подтверждающий полномочия представителя;
- документы, подтверждающие право на меры социальной поддержки (предоставляются по инициативе заявителя).



КАТЕГОРИИ ЗАЯВИТЕЛЕЙ



Кто может обратиться:

Физические лица:

- проживающие в г. Москве (кроме ТиНАО);
- обладающие правом на меры социальной поддержки;
- оплачивающие ЖКУ по единому платежному документу (ЕПД).



Пройти краткий опрос
**«Положена ли мера
социальной поддержки?»**



Справочная служба ГКУ «ГЦЖС» –
8 (495) 530-20-82.

127051, г. Москва,
Малая Сухаревская пл., д. 2, стр. 1
gcjs.mos.ru, gcjs-info@dom.mos.ru